

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Тольятти
«Тольяттинский художественный музей»
(МБУК ТХМ)



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МБУК ТХМ

М.В. Баранова
«01» марта 2024 г.

ПОЛИТИКА
защиты и обработки персональных данных
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
городского округа Тольятти «Тольяттинский художественный музей»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и определяет позицию МБУК г.о. Тольятти «Тольяттинский художественный музей» (далее – Музей) и его аффилированных лиц, в области обеспечения защиты прав и свобод пользователей Музея при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всей информации, размещенной на информационных стендах Музея, в книгах отзывов и предложений, на официальном сайте Музея в сети Интернет по адресу <https://www.thm-museum.ru/> и всех его сайтах-сателлитах, указанных на основном сайте в виде активных ссылок. Использование сервисов сайта, книг отзывов и предложений, информации в Музее означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования указанных сервисов.

Политика распространяется также на персональные данные любых иных лиц, содержащиеся в документах, полученных Учреждением из других организаций, в обращениях граждан и иных источниках персональных данных.

Основные понятия, используемые в Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных;

Контрагент – 1) физическое лицо, вступившее с Музеем в договорные отношения; 2) физическое лицо, представляющее интересы юридического лица, вступившего с Музеем в договорные отношения; 3) юридическое лицо, вступившее с Музеем в договорные отношения.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка

персональных данных посетителей включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных – Музей, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (далее – ПД) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к посетителю, которую он предоставляет о себе самостоятельно при подписке на рассылку, регистрации в книгах Музея или в процессе использования сервисов. Информация предоставляется посетителем на его усмотрение. К персональной информации, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество, электронная почта, номер телефона.

Пользователь (посетитель или субъект персональных данных) – это лицо, которое входит в интернет-пространство, а именно на сайт Музея по адресу <https://www.thm-museum.ru/>, а также лицо, посещающее Музей по адресам: б-р Ленина, 22 и ул. Свердлова, 3 для выполнения конкретных задач и функций.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

В Музее и на его сайте фиксируется и хранится только та персональная информация, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

Персональная информация Пользователя обрабатывается в следующих целях:

— идентификация Пользователя, зарегистрированного на сайте для предоставления ему информации об услугах Музея и услугах, которые предоставляются в электронном виде.

— статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных.

— идентификация Пользователя, оставившего ФИО, номер телефона и адрес электронной почты в книге отзывов и предложений, в письменном обращении, в электронном письме для предоставления ему информации об услугах Музея.

— установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок Пользователя.

— определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

— подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

— информирование Пользователя сайта о проходящих в Музее мероприятиях, акциях и иных событиях путем персонализированной электронной рассылки, если Пользователь дал согласие на получение такой рассылки.

— предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

— осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

— осуществление мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества обслуживания посетителей.

— заключения, исполнения и прекращения договоров, в том числе заключенных дистанционным способом, возмездного оказания услуг, предоставления услуг, учета оказанных Пользователю услуг для осуществления взаиморасчетов, а также договора Пожертвования.

— осуществления иной деятельности в соответствии с Уставом Музея и законодательством, требующей получения от Пользователя персональных данных.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных Пользователей соответствуют заявленным целям обработки. Способы обработки являются автоматизированные и неавтоматизированные.

Категории субъектов ПД	Цель сбора и обработки	Перечень обрабатываемых данных	Сроки обработки
Посетители Музея и сайта	Идентификация Пользователя, установление обратной связи, статистические или иных исследовательские цели	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО • номер телефона • адрес проживания • адрес электронной почты 	Достижение целей обработки персональных данных либо до получения заявления субъекта о прекращении обработки ПД
Клиенты и контрагенты Музея (физические лица)	Заключение договора, стороной которого является Пользователь, и ПД используются Музеем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных	Сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом, занятии предпринимательской деятельностью: <ul style="list-style-type: none"> • ФИО • юридический адрес • ИНН, ОРГНИП, • номер расчетного счет, коррсчета • БИК • банк получателя • номер телефона • адрес электронной почты • ФИО директора 	В течение срока действия договора с контрагентом – физическим лицом
Представители контрагентов Музея (юридических лиц)	Заключение договора с юридическим лицом, стороной которого является Представитель контрагента, и ПД используются Музеем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с юридическим лицом	<ul style="list-style-type: none"> • ФИО представителя • номер телефона • адрес электронной почты • Наименование контрагента • юридический адрес • ИНН, КПП, ОРГН • Номер расчетного счета, коррсчета • БИК • банк получателя • номер телефона • юридический адрес • адрес электронной почты • ФИО директора 	В течение срока действия договора с юридическим лицом, которое представляет контрагент

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». К операциям по обработке персональных данных относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона N 152-ФЗ допускается обработка персональных данных, если она необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Таким образом, в типовых формах документов с контрагентами предусмотрена строка, в которой либо сам передающий оператор гарантирует соблюдение им требований ст. 18 Закона N 152-ФЗ, либо субъект персональных данных расписывается собственноручно, подтверждая, что ему известны цели обработки его персональных данных другим оператором. Также в договоры с контрагентами обязательно вносятся нормы об ответственности за ненадлежащую обработку персональных данных.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Персональная информация Пользователя может быть предоставлена третьим лицам в следующих случаях:

Пользователь выразил согласие на такие действия.

Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

При утрате или разглашении персональных данных Музей информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Музей принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов персональных данных, по поручению которых Музей осуществляет обработку персональных данных, основными правилами работы архива Музея, сроками исковой давности. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

При осуществлении хранения персональных данных Музей использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона "О персональных данных".

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Права сторон

Музей вправе:

— поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Музея, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных".

— передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

— отстаивать свои интересы в суде.

Пользователь Музея и сайта имеет вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных: цели, способы обработки, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Музея уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2 Обязательства сторон

Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

Музей обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Музей вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

Новая Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей вступает в силу с момента размещения на сайте.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на форму обратной связи Музея, размещенную на странице <https://www.thm-museum.ru/index.php/contact>

Используя этот сайт, Пользователь выражает согласие с Политикой в отношении обработки персональных данных.

Пользователь сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив электронное письмо на форму обратной связи Музея, размещенную на странице <https://www.thm-museum.ru/index.php/contact> либо направив письменное уведомление по адресу Музея: 405021, г. Тольятти, б-р Ленина, 22. После получения такого сообщения обработка персональных данных Пользователя будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

Музей не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных).

Музей не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Настоящая Политика является локальным нормативным актом Музея. Настоящая Политика является общедоступной и может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Музея;
- при изменении целей и сроков обработки персональных данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты персональных данных (в том числе передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Музея.

Политика в отношении обработки персональных данных Музея публикуется на официальном сайте Музея в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по интернет-адресу: <https://www.thm-museum.ru>. К Политике обеспечивается неограниченный доступ.